

Пользовательское соглашение об использовании Платформы Fialka AI.

Настоящее Соглашение является публичным предложением (офертой) согласно положениям статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) для физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. Акцептуя настоящее Соглашение, Вы понимаете и соглашаетесь со всеми изложенными в нем условиями.

Пользуясь Платформой, Вы соглашаетесь с тем, что:

- а) Вы ознакомились с условиями настоящего Соглашения в полном объеме до начала использования Платформы.
- б) Начало использования Платформой в любой форме означает полный и безоговорочный акцепт настоящего Соглашения Пользователем без каких-либо изъятий и ограничений. Использование Платформы на иных условиях не допускается.
- в) Если Вы не согласны с условиями настоящего Соглашения или не имеете права на его заключение, Вам следует незамедлительно прекратить любое использование Платформы.

Термины и определения.

Администрация Платформы - физические лица, прямо или косвенно управляющие и контролирующие деятельность Платформы, отвечающие за объем и порядок получения Пользователями доступных на Платформе услуг и выполняющие указанные в настоящем пункте действия по поручению Владельца Платформы.

Правообладатель, владелец Платформы - юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, Общество с ограниченной ответственностью «Фиалка Эй» (ОГРН: 1247800044557, ИНН: 7804708607), он же является Организатором Турниров <https://fialka.ai/ru>.

Материалы Пользователей – записи видео-чата Пользователя с реальным оппонентом, проводимого в рамках Тренировки, изображения, текстовые, аудио- и видеоматериалы, размещенные Пользователем в своем аккаунте. Пользователь — физическое лицо, достигшее совершеннолетнего возраста, пользователь глобальной Сети Интернет, который приобрел доступ к Платформе и прошел процедуру регистрации.

Участник Турнира – Пользователь, участвующий в Турнире, прошедший процедуру регистрации и оплативший участие в Турнире.

Платформа — Онлайн-тренажер коммуникативных навыков, реализованный в виде веб-версии посредством сайта <https://fialka.ai/ru>, а также в виде мобильных приложений для операционных систем Android, iOS, для участия Пользователей в коммуникативных поединках, которые прошли процедуру

регистрации и приобрели доступ к Платформе в соответствии с Тарифным планом.

Тарифный план – денежная сумма, которая является платой за подписку на Платформу Fialka AI, позволяющая Пользователям использовать все возможности Платформы, закрытые для пользователей, которые не имеют подписку, включая видеосвязь с оппонентом и проведение поединков без ограничения количества игр/турниров.

Тренировка – коммуникативный поединок в форме онлайн видео-чата с реальным оппонентом (-ами), направленный на развитие коммуникативных навыков и представленный в игровой форме, с получением обратной связи и разборами от ИИ и экспертов.

Турнир - это соревнование, как вид Тренировки, проводящееся на технологической базе Платформы, состоящее из одной или более стадий, каждая из которых способна иметь различные правила участия, матчнга, определения победителей и другие условия.

Эксперт — физическое лицо или индивидуальный предприниматель, принимающий участие в Тренировке, выступающий в качестве лица, консультирующего и оценивающего коммуникативные навыки Пользователей.

Цифровой профиль - совокупность цифровых записей об участниках Турнира, собранных Владельцем Платформы во время проведения Турнира (цифровой след), содержащий информацию о достижениях в освоении участниками Турнира навыков soft skills и метапредметных компетенций, траектории личностного роста участников, предоставление которых обеспечивается с использованием технологической инфраструктуры, которая позволяет использовать данные Пользователя с согласия, предоставляемого в цифровом виде.

В настоящем Соглашении могут использоваться иные термины, не определенные в настоящем разделе. Толкование таких терминов будет осуществляться в соответствии со смыслом настоящего Соглашения, а также законодательством Российской Федерации. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Договора и в нормативно-правовых актах Российской Федерации, Стороны будут руководствоваться толкованием термина, сложившимся в практике делового оборота.

Предмет Соглашения. Порядок проведения Тренировки. Турниры.

Предметом настоящего Соглашения является предоставление доступа к Тренировкам, как они определены в пункте 1.8. настоящего Соглашения, получив который, Пользователь впервые узнает и/или дополняет ранее полученные им знания в области коммуникаций и навыков управления и взаимодействия, в том числе, посредством приобретения практического опыта на Тренировках с реальными оппонентами.

Платформа предлагает любому Пользователю возможность выбора одного из тарифов в соответствии с Тарифным планом.

Доступ к Тренировкам предоставляется непосредственно из личного кабинета Пользователя либо отправки активной гиперссылки Пользователю.

Пользователь соглашается, что его Тренировки могут быть проверены Экспертом или ИИ в случае, если такая проверка предусмотрена тарифом, приобретенным Пользователем в соответствии с Тарифным планом. Если в описании Тарифа не будет указана информация о проверке Тренировки Экспертами или ИИ, Пользователь имеет право уточнить эту информацию, обратившись к Администрации Платформы по электронному почтовому адресу: tax@fialka.ai. Проверка Тренировок является правом, но не обязанностью Платформы.

Турниры.

Турниры проводятся в соответствии с положениями настоящего Пользовательского соглашения и правилами, детально определяющими проведение конкретного Турнира.

Участие в Турнире является платным.

Турниры состоят из стадий.

Детальное описание стадий, длительность проведения конкретного Турнира, тарифы, возможность награждения участников, иная информация, относящаяся к Турниру, будут размещаться Организатором на отдельной странице в сети Интернет в личном кабинете Участника турнира.

Администраторы и модераторы Турниров имеют право на приглашение, добавление и удаление участников без объяснений причин последним.

Судейство в рамках турниров осуществляется автоматически по заданному алгоритму. В случае, если Участники не достигли договоренности во время встречи, то определение победителя (судейство) осуществляется Администрацией Платформы на основании видео-записи встречи.

Правила, форматы стадий Турнира, условия выбытия (исключения) размещаются в Платформе Fialka AI на экране соответствующей стадии Турнира.

Стоимость и порядок оплаты услуг доступа к Платформе.

Стоимость, условия и порядок оплаты услуг доступа к Платформе определяются согласно договору Владельца Платформы с Заказчиком, которым может выступать физическое лицо или юридическое лицо любой организационно-правовой формы.

Персональные данные.

Публичные и личные данные, указываемые Пользователем на Платформе, обработка которых осуществляется Администрацией Платформы, используются и обрабатываются для исполнения Платформой своих обязательств перед зарегистрированными Пользователями в части предоставления им доступа к Платформе и всем его платным опциям. В соответствии с положениями Федерального Закона Российской Федерации «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ и Политикой конфиденциальности Владельца Платформы, Пользователь дает согласие на обработку его персональных данных.

Права и обязанности Пользователя. Материалы Пользователей.

Все Материалы Пользователя, которые выкладываются Пользователем или передаются Экспертам посредством обратной связи Платформы, предоставляются Администрации Платформы на условиях простой неисключительной лицензии на весь срок охраны авторского права без выплаты Пользователю какого-либо вознаграждения с момента размещения таких Материалов в аккаунте или с момента их получения Экспертом или с момента их отправки посредством обратной связи.

Администрация Платформы вправе использовать такие Материалы Пользователей любым способом, незапрещённым действующим законодательством Российской Федерации.

Организатор Турнира вправе использовать любую видеозапись поединка из Турнира и в своей последующей рекламе, на сайтах информационного и рекламного характера, и т. д. для целей рекламирования Платформы, Турниров.

Пользователь предоставляет Администрации Платформы право использовать Материалы с указанием имени Пользователя, но без указания фамилии такого Пользователя.

Пользователь дает свое полное и безоговорочное согласие на внесение в его Материалы изменений, сокращений и дополнений, снабжение Материалов при их использовании иллюстрациями, предисловием, послесловием, комментариями или какими бы то ни было пояснениями, и такое использование Материалов не будет считаться нарушением авторского права на неприкосновенность произведения. Предоставление лицензии в соответствии с настоящим Соглашением не прекращает право Пользователя на использование его Материалов любым способом по его собственному волеизъявлению. Исключительное право на такие Материалы, а также личные неимущественные права принадлежат Пользователю (автору).

Пользователь обязуется не размещать Материалы провокационного, грубого, оскорбительного и агрессивного характера, противоречащие моральным и этическим нормам, нарушающие действующее российское или международное

законодательство, нарушающие права, в том числе интеллектуальные, третьих лиц.

Пользователю запрещается:

- оскорблять, дискриминировать и иным образом нарушать права и свободы других Пользователей Платформы, третьих лиц, а также групп лиц;
- использовать нецензурную брань, осуществлять либо распространять информацию, содержащую призывы к массовым беспорядкам, осуществлению экстремистской деятельности, участию в массовых (публичных) мероприятиях, проводимых с нарушением установленного порядка.

Пользователь несёт ответственность за нарушение настоящего Соглашения в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае нанесения ущерба третьим лицам, другим Пользователям или Владельцу Платформы Пользователь обязуется возместить причиненный ущерб в полном объёме в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Пользователь несет ответственность и все расходы (включая возмещение убытков, вреда, штрафов, судебных и иных расходов и издержек) в случае предъявления третьими лицами каких-либо претензий, включая, но не ограничиваясь претензиями, связанными с защитой интеллектуальных прав третьих лиц, и за какие-либо обязательства, возникшие у Владельца Платформы в связи с требованиями третьих лиц, связанные или возникшие вследствие нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

Пользователь обязуется принять все необходимые и возможные меры, направленные на исключение Владельца Платформы из числа Ответчиков.

Права и обязанности Администрации Платформы.

Администрация Платформы не несёт ответственности за раскрытие Пользователем своих Личных данных и персональной информации.

Администрация Платформы не осуществляет модерацию Материалов, размещаемых Пользователями на Платформе.

Администрация Платформы вправе удалить любые Материалы, в том числе текст, фотографию, комментарий Пользователя без уведомления и объяснения причин.

Администрация Платформы не контролирует соблюдение авторских прав на интеллектуальную собственность и не несет ответственности за нарушение их Пользователями Платформы.

Администрация Платформы не дает никаких гарантий, выраженных явно или подразумеваемых, относительно размещенных на Платформе Материалов. В случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, либо действующего законодательства РФ, Администрация Платформы будет вынуждена воспользоваться своим правом передачи контактных данных, IP

адреса, любой другой информации государственным органам, уполномоченным лицам на основании соответствующего запроса.

Администрация Платформы оставляет за собой право вводить любые ограничения в отношении пользования Платформы как в целом, так и для отдельных Пользователей без объяснения причин.

Администрация Платформы либо Владелец Платформы оставляет за собой право закрыть, приостановить функционирование, изменить Платформу либо ее часть.

Администрация Платформы имеет право приостанавливать доступ Пользователя к Платформе для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах.

Система обратной связи.

Любое неправомерное общение Пользователя на Платформе вне зависимости от того, было оно направлено в адрес Эксперта или других Пользователей, или Администрации Платформы, дает Администрации Платформы право заблокировать Аккаунт Пользователя и применить иные меры ответственности согласно действующему законодательству Российской Федерации. Под неправомерным общением в контексте настоящего раздела Стороны согласились считать любые оскорбления, угрозы, издевательства, клевету и тому подобные выражения Пользователя своего отношения к другим пользователям Платформы, Экспертам и к его Администрации. Блокирование аккаунта Пользователя по указанным основаниям дает Администрации Платформы право не возвращать денежные средства, оплаченные нарушителем за получение доступа к Платформе.

Заключительные положения.

Настоящее Соглашение действует бессрочно.

Все споры и разногласия по настоящему Соглашению решаются посредством обмена электронными сообщениями между Пользователем и Платформой.

Электронный почтовый адрес Администрации Платформы: tax@fialka.ai;

электронный почтовый адрес Пользователя указывается в форме регистрации.

По спорным вопросам Сторонами согласована процедура досудебного порядка урегулирования споров.

Сторонами согласована договорная подсудность — по месту нахождения Владельца Платформы.

Платформа не несет ответственности за сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях; действия вредоносных программ, повлекшие прекращение или приостановление работы сети Интернет как в общем, так и в отдельных сегментах сети, задействованных при

исполнении настоящего Соглашения, за противоправные действия третьих лиц, направленные на несанкционированный доступ и (или) выведение из строя Платформы.

Настоящее Соглашение может быть изменено в любой момент, в связи с чем на Пользователя возложена обязанность проверять актуальность текста настоящего Соглашения и внимательно читать все опубликованные Администрацией Платформы изменения. Администрация Платформы предпримет все необходимые меры по предварительному уведомлению Пользователей об изменении текста настоящего Соглашения, в частности, посредством рассылок сообщений информационного характера на адреса электронной почты, указанные при регистрации. Тем не менее, обязанность Пользователя регулярно просматривать настоящее Соглашение является приоритетной, и Пользователь не может предъявлять претензии к Администрации Платформы о своем несогласии с изменениями по основаниям неполучения соответствующего уведомления.

Реквизиты:

Общество с ограниченной ответственностью «Фиалка Эй»
Юридический адрес: 195272, Россия, г Санкт-Петербург, ул
Богословская, Дом 4, корпус 4 стр. 1, оф Кв. 234

ОГРН: 1247800044557

ИНН 7804708607 КПП 780401001

Дата публикации: 02.09.2024.